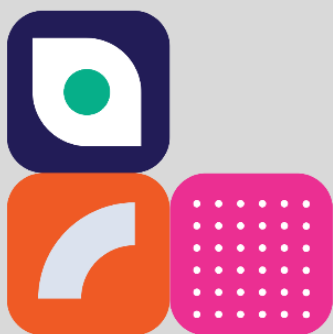




Tutorial MeuPing.

Versão do documento
2º Semestre 2025



1. Apresentação

Este tutorial tem como objetivo apresentar a ferramenta **Ping.** e suas funcionalidades para os alunos da Faculdade Católica de Rondônia - FCR.

Sugestões, dúvidas e erros constatados por favor entrar em contato com a equipe do setor de TT pelo e-mail ti@fcr.edu.br ou mesmo pelo formulário de solicitações do setor <https://forms.gle/qC8mY85yWqNSDVfT7>. Seu *feedback* e sua opinião são muito importantes para nós!

2. O que é o Ping. ?

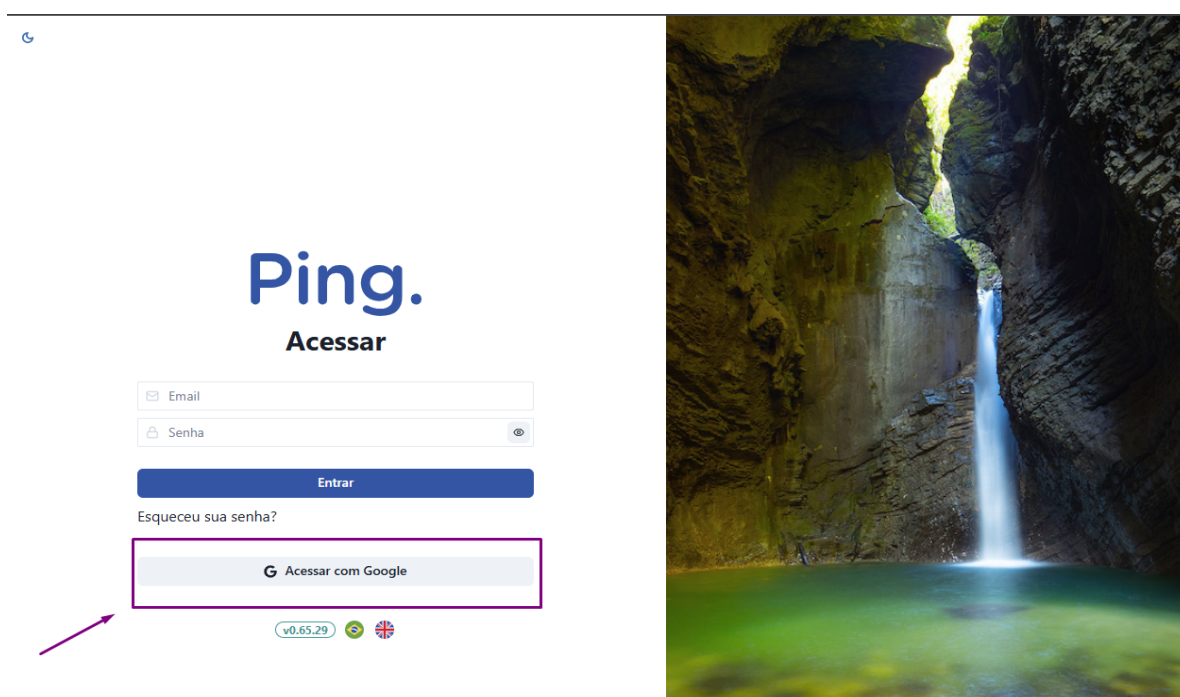
O Ping. é uma plataforma de Gestão e Gerenciamento de Processos e Documentos, que permite à organização armazenar, manter e disponibilizar documentos para seus usuários, clientes, fornecedores, parceiros externos diversos, incluindo a publicação, se desejado. Viabiliza a organização dos dados de forma estruturada e indexada, o que permite a localização rápida da informação, pesquisa por conteúdo e tramitação de forma totalmente digital.

Os dados armazenados na plataforma são identificados como documentos únicos, atrelados aos processos digitais com numeração controlada e que podem ser tramitados entre setores ou usuários externos, como fornecedores, terceirizados e etc.

O Ping. é uma aplicação web, o que significa que funciona a partir de um navegador de Internet, sem a necessidade de instalação de qualquer software adicional. Ele foi desenvolvido com foco na simplicidade, utilizando-se das tecnologias mais atuais do mercado, considerando as melhores práticas corporativas e confiáveis, no que se refere à segurança e robustez de um software que roda em nuvem.

3. Acessando o Ping.

Para acessar o *MeuPing*, entre no endereço <https://app.meuping.io/desktop> e clique em “Acessar com Google”. Utilize o seu e-mail institucional (no formato *nome.sobrenome@sou.fcr.edu.br*) e a respectiva senha para fazer o login.



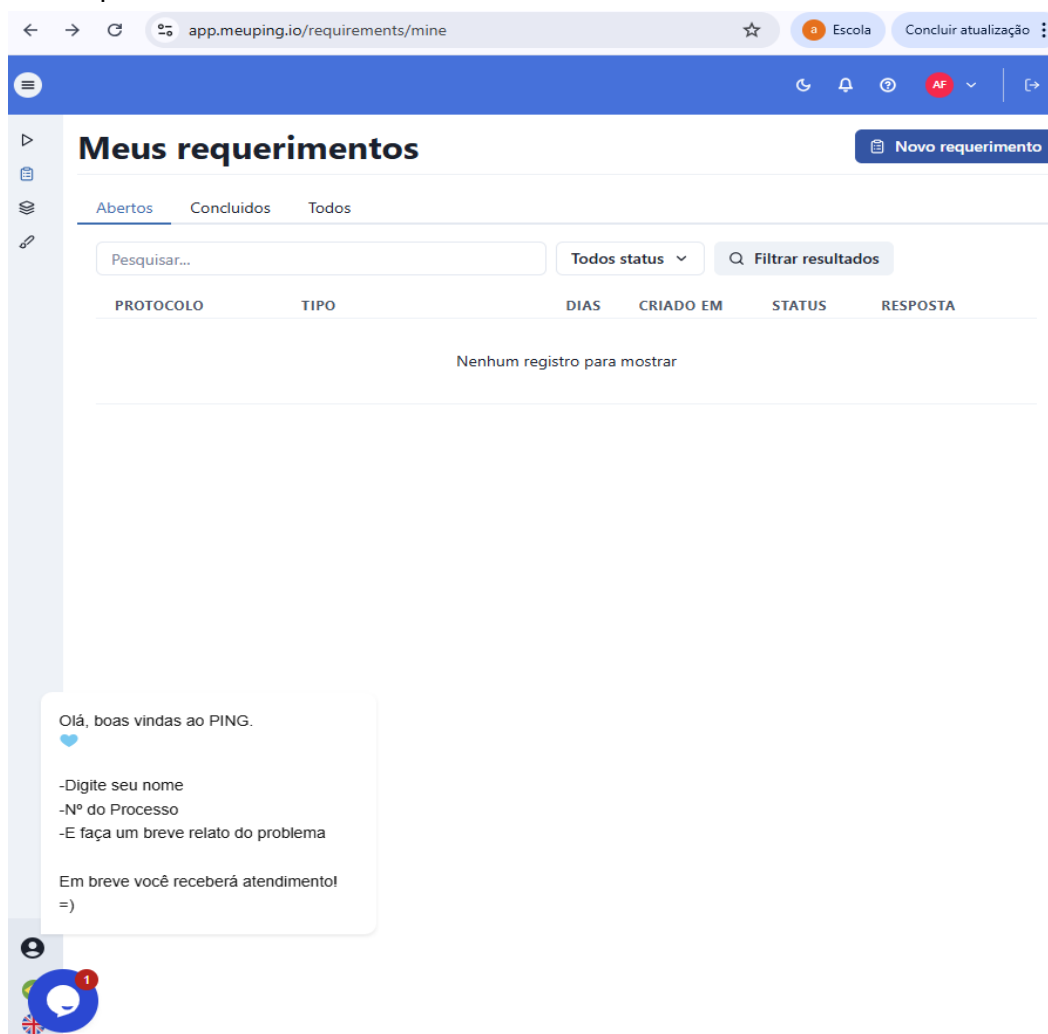
Caso ainda não tenha recebido seu e-mail institucional ou não se lembre da senha, preencha o formulário de suporte disponível em: <https://forms.gle/qC8mY85yWqNSDVfT7>.

Após o login, você será direcionado à página inicial do portal, onde poderá visualizar as principais informações e serviços disponíveis de acordo com o seu perfil de acesso.

4. Requerimentos/Solicitações:

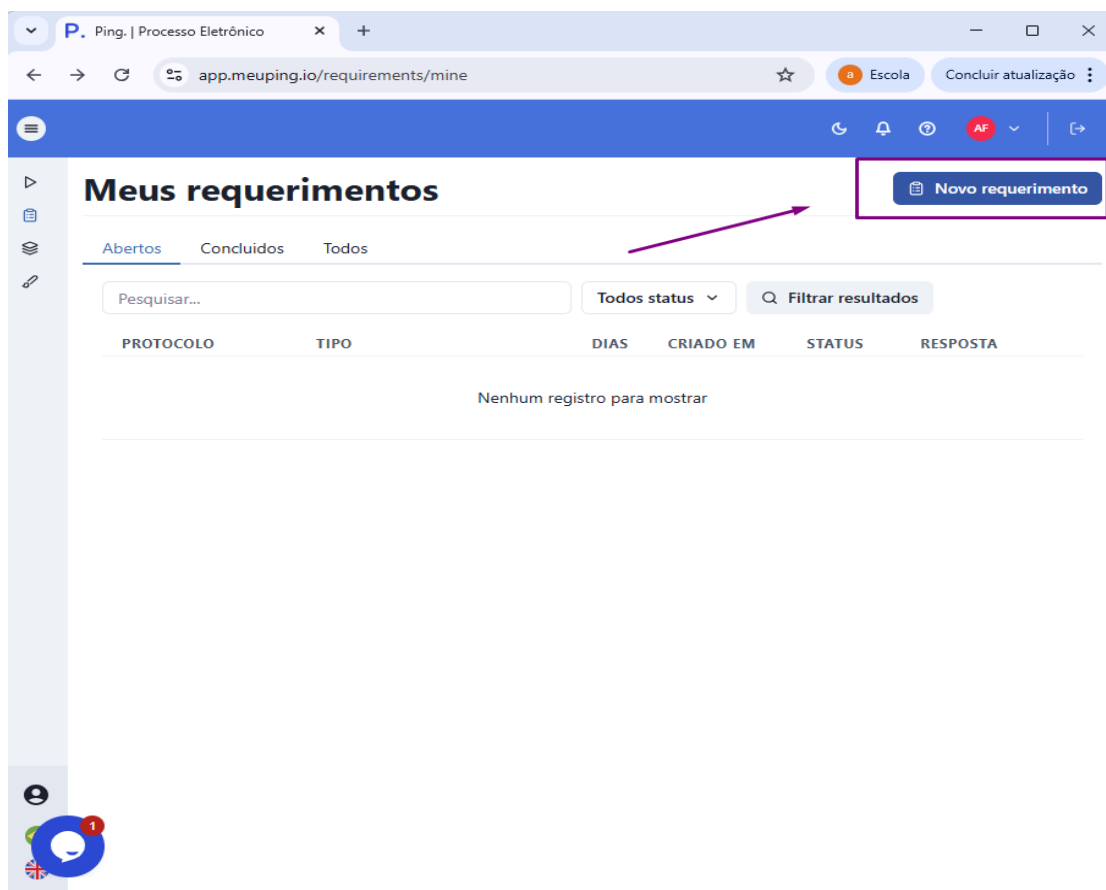
- **Meus requerimentos:**

- Após fazer o login, o aluno será direcionado para a página inicial “Meus requerimentos”

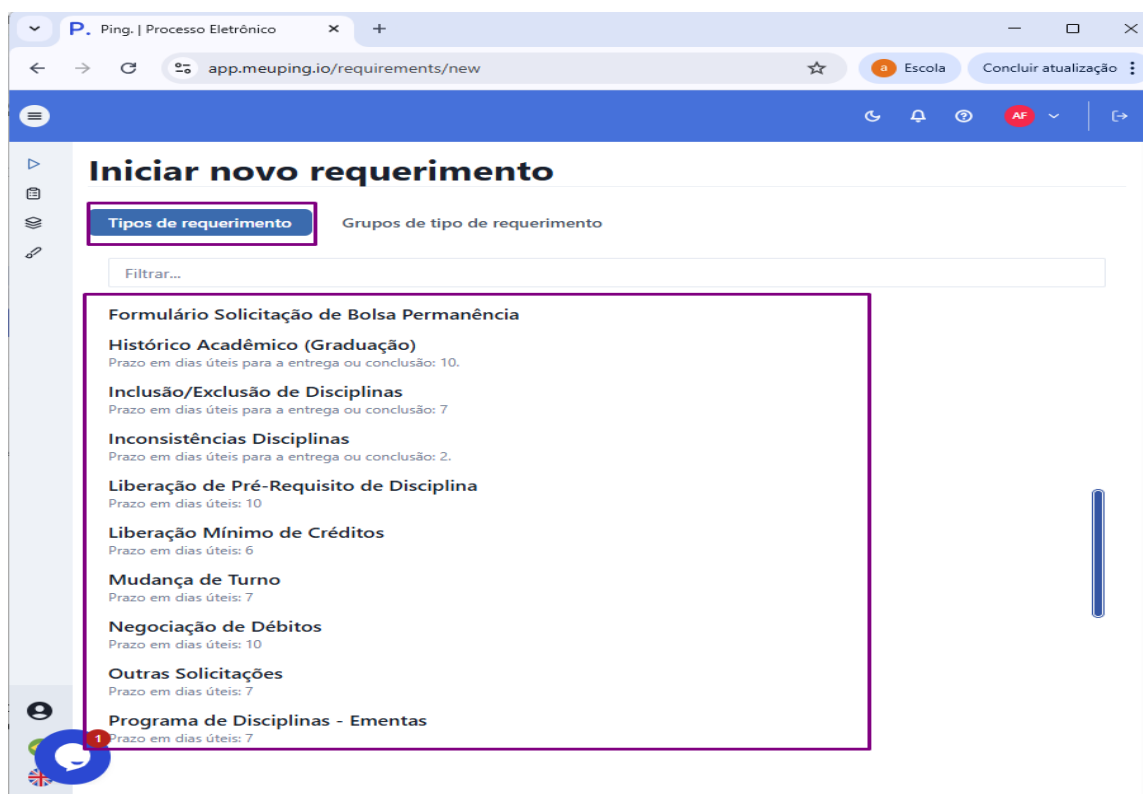


- Nesta página, ficarão disponíveis todos os requerimentos em “aberto” e/ou “concluídos” dos acadêmicos.

- Para fazer uma nova solicitação:



- Nesta página, o acadêmico terá a disposição cada requerimento individual ou poderá filtrar por grupo de tipo de requerimento:



- Exemplo de solicitação:

Formulário Solicitação de Bolsa Permanência

Nome Completo *

CPF: *

É maior de Idade (+ 18)? *

Qual a sua faixa de renda mensal individual? *

Quantas pessoas moram com você atualmente? *

Outro:

- Observação: todos os campos com um * são campos de preenchimento obrigatórios. Incluindo, o menu “Dados do assinante” e as caixas de confirmação de ciência e veracidade das informações.

Dados do Assinante *

Adicionar assinante

Termo de Ciência: *

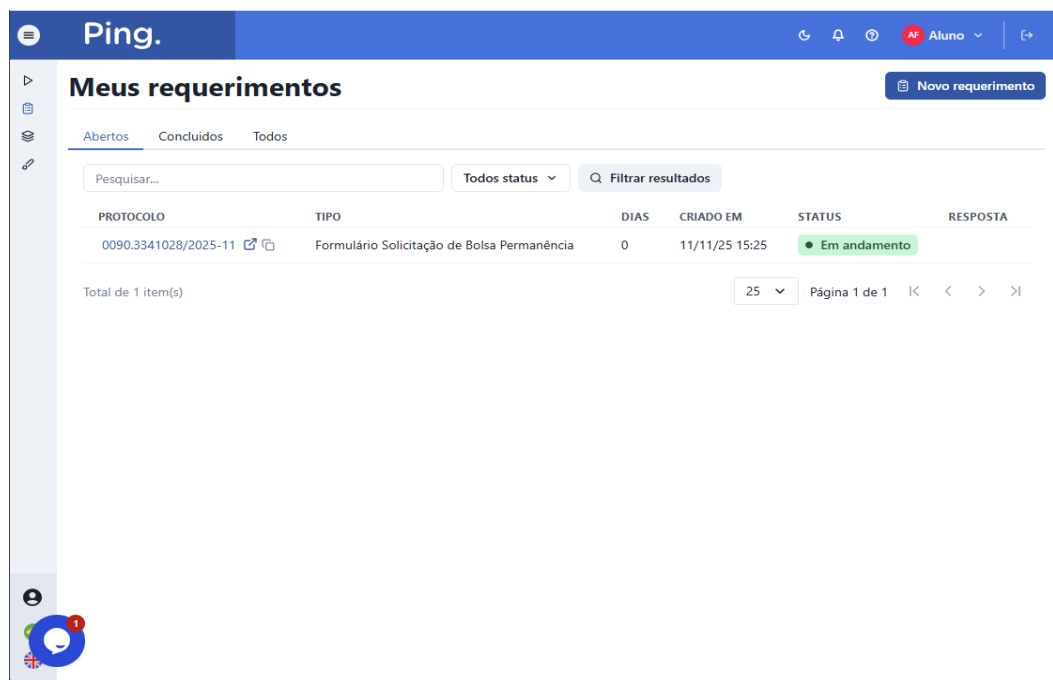
☐ Tenho ciência dos termos do Regulamento Geral de Bolsas da Faculdade Católica de Rondônia, bem como do Regulamento do Programa de Bolsa/Benefício para o qual estou apresentando candidatura.

Declaração de Veracidade das Alegações: *

Declaro para os devidos fins de direito que todas as informações prestadas no formulário referente à minha condição socioeconômica e renda familiar são verdadeiras. Assumo a responsabilidade pela exatidão das informações fornecidas e comprometo-me a apresentar, quando solicitado, os documentos comprobatórios correspondentes.

Criar Cancelar

- Após criado a situação do e-mail pode ser acompanhada na mesa “Meus Requerimentos”:



- Ao acessar o “Protocolo” do requerimento:

0090.3341028/2025-11

Formulário de Solicitação de Bolsa Permanência (2C79199888) REQUERIMENTO Documentos anexados no formulário:

- Comprovante de pagamento da primeira mensalidade/Matrícula (2C79199888) FCR-SEC
- Documentos Extra: Espaço para envio dos documentos exigidos no regulamento específico, caso necessário. (2C79199887)
- Contrato de Bolsa Permanência - INGRESSO 2026.1 (2C79199889) FCR-ASS-SOCIAL

Processo aberto nos departamentos

FCR-ASS-SOCIAL | Nenhuma atribuição

FCR-SEC | Nenhuma atribuição

Setores responsáveis

Formulário Solicitação de Bolsa Permanência

Nome Completo

CPF:

É maior de Idade (+ 18)?

☒ Sim

☐ Não

Qual a sua faixa de renda mensal individual?

☒ Menos de R\$ 1.400,00

☐ Entre R\$ 1.400,00 e R\$ 2.200,00

☐ Entre R\$ 2.200,00 e R\$ 4.300,00

☐ Mais de R\$ 4.300,00

Quantas pessoas moram com você atualmente?

☒ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

☐ 6 ou mais pessoas

- Para acompanhar o andamento do processo:

0090.3341028/2025-11

Formulário Solicitação de Bolsa Permanência

Formulário Solicitação de Bolsa Permanência - Aluno Teste - Ti Fcr - 11/11/2025 16:25

Aprovado

Andamento do processo

Informe aqui algum status relacionado ao andamento do processo. Ex: Em análise pelos técnicos, Aguardando certidão, etc.

Atualizar andamento

Ação Filtar...

DATA	DEPARTAMENTO	USUÁRIO	AÇÃO
11/11/25 15:25	FCR-ASS-SOCIAL	Automação	Solicitação de assinatura do documento Contrato de Bolsa
11/11/25 15:25	FCR-ASS-SOCIAL	Automação	Documento PUBLICO Contrato de Bolsa Permanência - INI
11/11/25 15:25	FCR-SEC	Aluno Teste - Ti Fcr	Processo enviado para o departamento ASS-SOCIAL
11/11/25 15:25	FCR-SEC	Aluno Teste - Ti Fcr	Requerimento criado
11/11/25 15:25	FCR-SEC	Aluno Teste - Ti Fcr	Documento Formulário de Solicitação de Bolsa Permanência
11/11/25 15:25	FCR-SEC	Aluno Teste - Ti Fcr	Documento PUBLICO Formulário de Solicitação de Bolsa P
11/11/25 15:25	FCR-SEC	Aluno Teste - Ti Fcr	Documento PUBLICO Documentos Extra: Espaço para envi
11/11/25 15:25	FCR-SEC	Aluno Teste - Ti Fcr	Documento PUBLICO Comprovante de pagamento da prin
11/11/25 15:25	FCR-SEC	Aluno Teste - Ti Fcr	Processo SIGILOSO criado

Total de 9 item(s) 25 Página 1 de 1

6. Suporte

Este tutorial é uma introdução ao uso das funcionalidades “requerimentos” do MeuPing.

Em caso de dúvidas ou problemas técnicos, entre em contato com a equipe de suporte por e-mail ti@fcr.edu.br ou formulário <https://forms.gle/qC8mY85yWqNSDVfT7>.

Tenha um ótimo semestre!