



## RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO

### Informações gerais da avaliação:

**Protocolo:** 201801217

**Código MEC:** 1639797

**Código da  
Avaliação:** 147474

**Ato Regulatório:** Autorização EAD Vinculada a Credenciamento

**Categoria  
Módulo:** Curso

**Status:** Finalizada

**Instrumento:** 301-Instrumento de avaliação de cursos de graduação - Autorização (EaD)

**Tipo de  
Avaliação:** Avaliação de Regulação

### Nome/Sigla da IES:

FACULDADE CATÓLICA DE RONDONIA - FCR

### Endereço da IES:

42324 - CAMPUS - PORTO VELHO - CENTRO - Rua Gonçalves Dias, 290 Centro. Porto Velho - RO.  
CEP:76801-132

### Curso(s) / Habilitação(ões) sendo avaliado(s):

GESTÃO COMERCIAL

### Informações da comissão:

**Nº de  
Avaliadores :** 2

**Data de  
Formação:** 04/11/2018 18:05:47

**Período de  
Visita:** 25/11/2018 a 28/11/2018

**Situação:** Visita Concluída

### Avaliadores "ad-hoc":

Alexandre Santos (17261803871) -> coordenador(a) da comissão

Fabio Venegas (17398865856)

### Curso:

## DOCENTES

<b>Nome do Docente</b>	<b>Titulação</b>	<b>Regime Trabalho</b>	<b>Vínculo Empregatício</b>	<b>Tempo de vínculo ininterrupto do docente com o curso (em meses)</b>
Dulcilene Saraiva Reis da Silva	Mestrado	Horista	CLT	8 Mês(es)
ELTON PARENTE DE OLIVEIRA	Mestrado	Horista	CLT	3 Mês(es)
EVANILCE PESSOA SANTOS DE FARIAS	Especialização	Horista	CLT	3 Mês(es)
GUSTAVO PEREIRA LANIS	Mestrado	Horista	CLT	3 Mês(es)
JOSE CARLOS DE SOUZA COLARES	Mestrado	Horista	CLT	3 Mês(es)
JOSÉ OTACILIO LEITE	Mestrado	Parcial	CLT	8 Mês(es)
JOSE SORLANGIO MAIA	Especialização	Horista	CLT	3 Mês(es)
LUCIENE BERNARDO SANTOS KOCHMANSKI	Mestrado	Parcial	CLT	3 Mês(es)
MARIA DE JESUS GOMES COSTA	Especialização	Horista	CLT	3 Mês(es)
Pedro Abib Hecktheuer	Mestrado	Integral	CLT	11 Mês(es)
SILVIA MARA METCHKO	Especialização	Horista	CLT	3 Mês(es)

## CATEGORIAS AVALIADAS

**ANÁLISE PRELIMINAR**1. Informar nome da mantenedora.

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CULTURA NA AMAZÔNIA

DOM MOACYR GRECHI

Rua Gonçalves Dias, 290 – Bairro Centro - CEP 76801-132 – Porto Velho - RO

2. Informar o nome da IES.

FACULDADE CATÓLICA DE RONDÔNIA

3. Informar a base legal da IES, seu endereço e atos legais.

Nome do campus: CAMPUS - PORTO VELHO - CENTRO

Endereço: Gonçalves Dias n 290

Bairro: Centro

Cidade/UF: Porto Velho/RO

CEP: 78900-030

Criação: Resolução Reitoria no. 002, de 17/01/2018

Autorização: Curso em processo de autorização.

4. Descrever o perfil e a missão da IES.

A FCR relata ter de autonomia didática, científica, administrativa, financeira e disciplinar nos termos da Constituição e das normas legais e regimentais. Acredita ser uma Instituição educacional

criada para o ensino, a pesquisa e a extensão, integrando-se a este processo: a formação humana, científica e técnico-profissional da comunidade institucional que a compõe; a promoção da cultura; a criação, o desenvolvimento e a difusão da tecnologia, prioritariamente da região onde está inserida. A Instituição é regida pela legislação aplicável; pelo Estatuto da Mantenedora

(AASCAM); por seu Regimento Geral; pelas Resoluções do Conselho Superior Universitário, da Reitoria e por outros atos normativos dos órgãos que a integram.

A FCR tem por Missão a promoção plena da pessoa humana por meio do ensino de excelência, do fomento à pesquisa e do cuidado especial para com a extensão comunitária, fundamentada nos princípios ético-cristãos, na inclusão social e no desenvolvimento sustentável da Região Amazônica.

A Visão da FCR é ser referência nacional na produção e disseminação do conhecimento, por meio da indissociabilidade do ensino, da pesquisa e da extensão, contribuindo com o desenvolvimento cultural, econômico, educacional, político, religioso e social da Região Amazônica.

No cumprimento de sua Missão, a FCR norteará suas ações nos seguintes Valores, entre outros: humanístico-cristão; solidariedade; respeito ao pluralismo e à diversidade; responsabilidade com o meio ambiente; formação de excelência e inclusão social; compromisso social; cooperativismo e sustentabilidade; diálogo intercultural e inter-religioso.

5. Verificar, a partir dos dados socioeconômicos e ambientais apresentados no PPC para subsidiar a justificativa apresentada pela IES para a criação do curso, se existe coerência com o contexto educacional, com as necessidades locais e com o perfil do egresso, conforme o PPC do curso.

A sede da Faculdade Católica fica em Porto Velho, capital do estado de Rondônia. O estado é novo, possui apenas 37 anos de existência e está em franco crescimento. De acordo com o IBGE sua área territorial é de 237.765 km<sup>2</sup> e sua população estimada em 1.805.788 pessoas, distribuídas em seus 52 municípios.

Apesar de ser um estado jovem e situado nos rincões da selva amazônica, numa região carente de recursos e menos desenvolvida do que o Sul e Sudeste do país, Rondônia tem um enorme potencial de crescimento. Graças à sua geografia privilegiada, Rondônia foi escolhida para a instalação de duas usinas

hidrelétricas (Jirau e Santo Antônio), construídas para atender à demanda das regiões Sul e Sudeste do país, bem como do próprio estado de Rondônia.

Segundo dados oficiais, Rondônia vem em constante crescimento desde 2011, apresentando um crescimento real de 1,4% — acima dos índices de inflação — em 2017, destacando-se como o estado da

Região Norte que mais contribuiu para o PIB Nacional.

Aposta-se, que Rondônia tornar-se-á um grande polo logístico, pois sua localização privilegiada — no centro da América do Sul, com fácil acesso à nova Rodovia Transoceânica, que liga o

Brasil ao Oceano Pacífico — poderá atrair diversas empresas devido à fácil conexão a mais de 150 milhões

de consumidores localizados nos países andinos, como Peru, Bolívia, Chile, Equador e Venezuela, além do

Suriname.

O Curso Tecnólogo em Gestão Comercial atende à missão estabelecida pela Faculdade Católica de Rondônia – FCR no seu Projeto Pedagógico Institucional. Nesse sentido, sua concepção está baseada

na

busca permanente de um padrão de excelência no ensino da Gestão Empresarial/Gerencial, associando a eficiência e eficácia exigida pelo mercado — que se deve materializar na capacidade de compreensão e realização das metas e estratégias de uma organização — com os princípios éticos que devem reger a atuação do profissional a ser formado. A decorrência dessa concepção geral é a de procurar formar um profissional/cidadão que contribua para a evolução das organizações que venha a criar, ou nas quais venha a trabalhar, bem como para a melhoria da qualidade de vida em nossa sociedade.

6. Redigir um breve histórico da IES em que conste: a criação; sua trajetória; as modalidades de oferta da IES; o número de polos (se for o caso); o número de polos que deseja ofertar (se for o caso); o número de docentes e discentes; a quantidade de cursos oferecidos na graduação e na pós-graduação; as áreas de atuação na extensão; e as áreas de pesquisa, se for o caso.

A instalação da Faculdade Católica de Rondônia (FCR) teve como princípio motivador e norteador o prosseguimento às ações da Conferência Nacional dos Bispos do Brasil (CNBB), por meio do Programa 02

“Sobre Universidades” da Comissão Episcopal para a Amazônia, no que tange o Ensino Superior Católico

na Amazônia, sobretudo no que diz respeito à inclusão das pessoas na obtenção de um ensino de excelência e com perspectivas cristãs imbuídas na transformação social em que vivem, a proposta da CNBB visa contribuir com o desenvolvimento da educação na região Amazônica, por meio do Ensino Superior Católico, proporcionando uma educação capaz de romper paradigmas e transformar a realidade

imposta, alicerçada em uma formação profetizadora, evangelizadora, transformadora e emancipadora da

realidade social. Para a consecução desse projeto articulou-se com os diferentes segmentos da Igreja Católica, com a sociedade civil organizada e com os órgãos governamentais competentes, com o propósito

de incentivar, apoiar e oferecer o Ensino Superior Católico, em nível de graduação, pós-graduação, nas modalidades presencial e a distância, articulando-se ensino, pesquisa e extensão, em parcerias com as Pontifícias Universidades Católicas e Centros Universitários que participavam da Rede de Instituições Católicas de Ensino Superior (RICESU), funcionando atualmente como um Grupo de Trabalho em Educação a Distância (GT-EAD) da Associação Nacional de Educação Católica do Brasil (ANEC).

Nesse processo, é relevante contemplar o cenário do Estado de Rondônia cuja história de ocupação tem um perfil extrativista, iniciando pela exploração de minério, pedras preciosas, especiarias e

mão de obra indígena, passando pelo ciclo da borracha; pela exploração mineral com os garimpos de cassiterita (estanho) e ouro e, mais recentemente, a construção de duas usinas hidrelétricas (Santo Antônio

e Jirau) e a previsão da Estrada Trans Oceânica, ponte sobre o Rio Madeira ligando o Estado ao Amazonas,

investimentos do PAC em saneamento básico, alto índice na taxa de empregos. Rondônia se tornou um Estado promissor. Porto Velho, por ser a capital, tornou-se vitrine do Estado fato esse diferente há tempos

atrás, e vem recebendo investimentos do Estado e principalmente de compensação social das Usinas do

Complexo do Madeira. Em outubro de 2008, foi inaugurado em Porto Velho o primeiro Shopping do Estado,

os hipermercados também vieram para a cidade, indústrias que abriram filiais na cidade. São cinco mil novas empresas em apenas um ano, segundo a Federação das Indústrias do Estado de Rondônia

(FIERO),

o Estado possui hoje a maior taxa de ocupação da população economicamente ativa da região Norte (94,6%) e a segunda menor taxa de desemprego do Brasil. Todos os investimentos no estado vêm aquecendo a economia da cidade, fazendo com que muitas empresas transfiram ou abram filiais para atender ao público consumidor e com isso aumentar a oferta de emprego.

Toda essa mudança no Estado e principalmente em Porto Velho gerou também problemas de cunho social e econômico. No alvorecer do terceiro milênio, especialmente na região norte, a demanda pela Educação em seus mais diversos níveis e modalidades, ainda é extremamente preocupante. Nesta região,

as oportunidades educacionais para educação superior alinhados com a proposta educativa da FCR ainda

são insuficientes para atender às demandas por ensino, pesquisa e extensão. As dificuldades relacionadas

às questões sociais e econômicas presentes na região norte, resultados de um passado de exploração e colonização desordenada, assolam o presente, e, prenunciam um futuro não otimista.

6

Nestes mais de 10 anos de existência e atuação, a Faculdade Católica de Rondônia já contribuiu significativamente para uma reflexão sobre a Amazônia e sobre os princípios ético-cristãos, necessários

para uma transformação social e humana na região em que está inserida. Foram muitos debates, palestras,

seminários, encontros, aulas inaugurais, semanas acadêmicas, encontros dos Grupos de Estudos, eventos

culturais, reuniões, mesas de debates, fóruns, momento de reflexão e oração, dentre tantas outras atividades. Nessas atividades e ações foram abordados diversos temas, visando sempre enriquecer a formação e chamar a atenção para assuntos polêmicos e necessários na construção de uma nova visão de

ser humano e consolidação de uma Amazônia plena e sustentável.

Relatar todos os títulos dessas atividades se tornaria muito extenso, neste sentido serão indicados a seguir um resumo dos temas discutidos ao longo destas atividades: Amazônia; Ética; Bioética; Cidadania;

Políticas Públicas; Projetos Sociais; Ecologia e Meio Ambiente; Educação; Comunicação Social; Cristianismo; Preconceito; Ensino; Filosofia e temas diversos; Ensino de Filosofia (ensino médio e superior);

Sentidos do Amor; Papel da Universidade e da Ciência; Economia e Desenvolvimento Sustentável; Capitalismo; Participação nas Discussões em torno da Construção das Usinas Hidroelétricas do Rio Madeira; Contribuições da Psicologia; Questões de Gênero; Migrantes; Violência; Organizações Sociais;

Vida Urbana; Direitos Humanos; Anistia; Lei Maria da Penha; Estatuto da Criança e do Adolescente; Estatuto do Idoso; dentre tantos outros temas colocados em evidência e analisados a partir dos pressupostos da fé cristã e seus princípios que norteiam as ações da FCR.

Como relatado, a FCR se propõe a desenvolver, de forma concomitante, atividades de ensino, pesquisa e extensão, tanto na graduação como na pós-graduação (lato e stricto sensu), com seu qualificado

portfólio de cursos e com suas atividades de extensão nos diversos movimentos sociais do Estado de Rondônia e na promoção de atividades abertas a toda a comunidade para discutir temas relevantes e necessários para se pensar a Amazônia como, por exemplo: educação de qualidade; inclusão social; políticas públicas relacionadas à economia solidária, à segurança, ao sistema único de saúde; tecnologias e

suas aplicabilidades sociais, dentre tantos outros temas.

Pelo exposto, nota-se que a Faculdade Católica de Rondônia surgiu e vem se consolidando com

uma proposta de educação descentralizada, capaz de possibilitar a democratização do acesso a um ensino de qualidade, com uma “opção aos mais pobres”, voltada à inclusão social e uma proposta de evangelização com transformação da realidade e emancipação do ser humano.

7. Informar o nome do curso (se for CST, observar a Portaria Normativa nº 12/2006).

Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial

8. Indicar a modalidade de oferta.

A Distância, com abordagem híbrida, estruturada em momentos on-line e presenciais.

9. Descrever as políticas de institucionalização da modalidade a distância (EaD).

Para a FCR, a Educação a Distância, em especial, materializa a missão de fazer chegar aos recantos mais distantes uma educação de qualidade, possibilitando o cumprimento das Políticas Públicas Educacionais inclusivas, uma vez que por meio de um curso a distância, o ribeirinho, o pequeno agricultor, o trabalhador da roça, o quilombola e muitos outros excluídos dos processos de aprendizagem na região norte deixarão de ser os chamados “cidadãos de papel” e torna-se-ão cidadãos de fato, com possibilidade de lutarem por melhoria em suas vidas.

A FCR deseja criar os seguintes cursos de graduação na modalidade de educação a distância: Filosofia

Gestão Comercial

Produção Multimídia

Segurança Pública

Gestão Financeira

Gestão de Recursos Humanos

Pedagogia Licenciatura

Serviço Social

10. Listar os polos de oferta do curso, se for o caso.

Nas informações disponíveis no formulário eletrônico não constam a relação dos polos.

11. Informar o endereço de funcionamento do curso.

Endereço: Gonçalves Dias n 290

Bairro: Centro

Cidade/UF: Porto Velho/RO

CEP: 78900-030

12. Relatar o processo de construção/implantação/consolidação do PPC.

Conforme informações disponíveis no formulário eletrônico, A Faculdade FCR suas ações institucionais resultaram na construção do PPC. Destaca-se o cenário do Estado de Rondônia cuja história de ocupação tem um perfil extrativista, iniciando pela exploração de minério, pedras preciosas, especiarias e mão de obra indígena, passando pelo ciclo da borracha; pela exploração mineral com os garimpos de cassiterita (estanho) e ouro e, mais recentemente, a construção de duas usinas hidrelétricas (Santo Antônio e Jirau) e a previsão da Estrada Trans Oceânica, ponte sobre o Rio Madeira ligando o Estado ao Amazonas, investimentos do PAC em saneamento básico, alto índice na taxa de empregos. São cinco mil novas empresas em apenas um ano, segundo a Federação das Indústrias do Estado de Rondônia (FIERO), o Estado possui hoje a maior taxa de ocupação da população economicamente ativa da região Norte (94,6%) e a segunda menor taxa de desemprego do Brasil. Todos os investimentos no estado vêm aquecendo a economia da cidade, fazendo com que muitas empresas transfiram ou abram filiais para atender ao público consumidor e com isso aumentar a oferta de emprego. FCR se propõe a desenvolver, de forma concomitante, atividades de ensino, pesquisa e extensão, tanto na graduação como na pós-graduação (lato e stricto sensu), com seu qualificado portfólio de cursos e com suas atividades de extensão nos diversos movimentos sociais do

Estado de Rondônia e na promoção de atividades abertas a toda a comunidade para discutir temas relevantes e necessários para se pensar a Amazônia como, por exemplo: educação de qualidade; inclusão social; políticas públicas relacionadas à economia solidária, à segurança, ao sistema único de saúde; tecnologias e suas aplicabilidades sociais, dentre tantos outros temas. Nos aspectos que tangem o Curso Tecnólogo em Gestão Comercial, irá atender à missão estabelecida pela Faculdade Católica de Rondônia – FCR no seu Projeto Pedagógico Institucional. Nesse sentido, sua concepção está baseada na busca permanente de um padrão de excelência no ensino da Gestão Empresarial/Gerencial, associando a eficiência e eficácia exigida pelo mercado — que se deve materializar na capacidade de compreensão e realização das metas e estratégias de uma organização — com os princípios éticos que devem reger a atuação do profissional a ser formado. A decorrência dessa concepção geral é a de procurar formar um profissional/cidadão que contribua para a evolução das organizações que venha a criar, ou nas quais venha a trabalhar, bem como para a melhoria da qualidade de vida em nossa sociedade. A definição de uma proposta para Curso de Tecnólogo em Gestão Comercial deve levar em consideração que a conquista científica pela sociedade impõe novas exigências nas relações de trabalho, requerendo um profissional com competências que o capacitem a mobilizar, articular e colocar em ação conhecimentos, habilidades e valores necessários para o desempenho com excelência das atividades requeridas pela natureza do trabalho. Em consequência, os anseios, tanto da sociedade como do mercado e do cidadão, pela aquisição desse novo perfil profissional estão refletidos na demanda, cada vez mais crescente, por profissionalização. A evolução do mercado e o incremento do setor no Estado fazem com que o perfil do profissional empreendedor também se modifique, pois mais do que deter certo estoque de conhecimentos, o gestor deverá estar apto para selecionar as informações a que tem acesso, assim como saber utilizá-las para a tomada de decisão, tendo em mente, ainda, que atualmente a educação não se restringe apenas ao período de tecnólogo, mas é um processo que deve continuar por toda a vida. Através de atividades interdisciplinares, o curso irá possibilitar ao discente o desenvolvimento de competências profissionais (gerais e específicas) para a gestão de processos nas organizações (Públicas ou Privadas) da área comercial. Palestras, Dinâmicas e Visitas Técnicas serão oferecidas buscando propiciar a compreensão e a avaliação dos impactos sociais, econômicos e ambientais resultantes da produção, gestão e incorporação de novas tecnologias, atendendo a demandas da sociedade, do mundo do trabalho e do meio acadêmico. O curso terá como organização didático pedagógico a fundamentação numa concepção de educação permanente, compreendida como uma trajetória construída ao longo da vida, em que a formação sociotécnica e os valores culturais e éticos são igualmente importantes para a atuação profissional e social e inscrevem os avanços da ciência e da tecnologia num contexto cognitivo e ético de preocupação com as responsabilidades decorrentes.

13. Verificar o cumprimento das Diretrizes Curriculares Nacionais para o curso (caso existam).

Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a Educação Profissional de Nível Tecnológico

14. Identificar as Diretrizes Curriculares Nacionais da Educação Básica para cursos de licenciatura.

NSA

15. Verificar as especificidades do Despacho Saneador e o cumprimento das recomendações, em caso de Despacho Saneador parcialmente satisfatório.

NSA

16. Informar os Protocolos de Compromisso, Termos de Saneamento de Deficiência (TSD), Medidas Cautelares e Termo de Supervisão e observância de diligências e seu cumprimento, se houver.

NSA

17. Informar a carga horária total do curso em horas e em hora/aula.

Carga horária mínima legal 1.600 horas

Carga horária total 1.840 horas

Período para integralização 2 anos

18. Informar o tempo mínimo e o máximo para integralização.

2 e 4 anos

19. Identificar o perfil do(a) coordenador(a) do curso (formação acadêmica; titulação; regime de trabalho; tempo de exercício na IES; atuação profissional na área). Descrever o tempo de experiência do(a) coordenador(a) em cursos EaD. No caso de CST, consideração e descrição do tempo de experiência do(a) coordenador(a) na educação básica, se houver.

A coordenadora prevista para o curso de Gestão Comercial da faculdade FCR, e a professora Maria Eline Santana Brasil, possui graduação em Ciências Contábeis pela Faculdade de Ciências Humanas, Exatas e Letras de Rondônia (2003). Possui Especialização em Gestão Financeira e Especialização de Metodologia do Ensino Superior. Experiências anteriores: Ex-bancária por 18 anos (BERON E BANCO DO BRASIL); DER-RO no setor de Licitação; Ex- Coordenadora do curso de Ciências Contábeis e da pós MBA em Licitação e Contratos Administrativos - Faculdades Integradas Aparício Carvalho - FIMCA; Ex-docente da Faculdade de Rondônia - FARO. Atualmente Contadora e empresária da empresa Brasil Assessoria Contábil; Conselheira Fiscal da Caerd; Coordenadora Pós-Graduação da Faculdade Católica de Rondônia - FCR. Tenho experiência na área acadêmica e contábil. Sua previsão de regime parcial de trabalho com vínculo empregatício CLT.

20. Identificar o perfil do(a) coordenador(a) do curso (formação acadêmica; titulação; regime de trabalho; tempo de exercício na IES; atuação profissional na área). No caso de CST, consideração e descrição do tempo de experiência do(a) coordenador(a) na educação básica, se houver.

Luciene Bernardo Santos Kochmanski, regime de tempo Parcial, Mestrado, 18 anos de experiência profissional e 1 ano de experiência em ensino superior

21. Calcular e inserir o IQCD, de acordo com o item 4.9 da Nota Técnica nº 16/2017, Revisão Nota Técnica Nº 2/2018/CGACGIES/DAES.

Corpo Docente do Curso de Gestão Comercial da faculdade FCR é composto por 11 professores, sendo 7 Mestres e 4 Especialistas. Desta forma o IQCP é 2,63.

22. Indicar a composição da Equipe Multidisciplinar.

A equipe multidisciplinar do curso, dado o Termo de Cooperação firmado entre a Faculdade Católica de Rondônia (FCR) e a Universidade do Sul de Santa Catarina (Unisul), será constituída por profissionais da FCR e da Unisul.

Externamente os profissionais serão vinculados ao Campus Virtual da Unisul, conforme denominações de papéis e definições de atribuições da Instituição, no que tange a produção dos livros didáticos, conteúdos complementares e gestão técnico-operacional do sistema gerenciador de aprendizagem, denominado de Espaço Virtual de Aprendizagem (EVA).

Internamente a equipe multidisciplinar, também denominada de equipe multiprofissional e multifuncional, será composta por integrantes do Núcleo de Educação a Distância, a saber: designer instrucional, administrador de recursos e serviços telemáticos, produtor de multimídia e revisor linguista. No

âmbito do curso a equipe multidisciplinar contará também com a participação do coordenador, de professores conteudistas e responsáveis pela docência e tutoria dos componentes curriculares. No contexto da FCR, apoiada pela equipe da Unisul, caberá a equipe multidisciplinar a concepção, produção e disseminação de tecnologias, metodologias e os recursos educacionais, com plano de ação/trabalho denominado de “Plano de Design Instrucional”, o qual, juntamente com o documento que descreve os papéis e as atribuições, formaliza o processo de trabalho.

23. Discriminar o número de docentes com titulação de doutor, mestre e especialista.

especialistas 3

mestres 8

doutor 0

24. Indicar as disciplinas a serem ofertadas em língua estrangeira no curso, quando houver.

nsa

25. Informar a quantidade de tutores a distância, que atuarão a partir da sede da IES, indicando a relação com o quantitativo de vagas pretendidas, bem como a relação da formação com o curso em que atuará e a experiência em EaD.

De acordo com as informações postadas no formulário eletrônico não foi possível identificar o número de tutores.

26. Informar previsão de disciplina de LIBRAS, com indicação se a disciplina será obrigatória ou optativa.

obrigatória com 60 hs no semestre 2

27. Informar a quantidade de tutores presenciais, que atuarão nos polos EaD, quando for o caso, indicando a relação com o quantitativo de vagas pretendidas, bem como a relação da formação com o curso em que atuará e a experiência em EaD.

De acordo com as informações postadas no formulário eletrônico não foi possível identificar o número de tutores presenciais.

28. Explicitar previsão de oferta de convênios do curso com outras instituições e de ambientes profissionais.

Segundo a FCR, existe um Termo de Cooperação firmado entre a Faculdade Católica de Rondônia (FCR) e a Universidade do Sul de Santa Catarina (Unisul), constituído por profissionais da

FCR e da Unisul. Os profissionais serão vinculados ao Campus Virtual da Unisul, conforme denominações de papéis e definições de atribuições da Instituição, no que tange a produção dos livros didáticos, conteúdos complementares e gestão técnico-operacional do sistema gerenciador de aprendizagem, denominado de Espaço Virtual de Aprendizagem (EVA).

29. Informar sobre a previsão de compartilhamento da rede do Sistema Único de Saúde (SUS) com diferentes cursos e diferentes instituições para os cursos da área da saúde.

NSA

30. Descrever o sistema previsto de acompanhamento de egressos.

Segundo o PPC, sob a liderança do coordenador de curso, a gestão do relacionamento com os egressos deverá

ocorrer mediante a adoção de diferentes estratégias, como, por exemplo, convites para participação em cursos/eventos, divulgação da oferta de oportunidades de emprego em organizações parceiras e apoio na

constituição de associações de ex-alunos.

Deverá ocorrer, também, mediante a aplicação de pesquisas de sondagem sobre a trajetória

acadêmico-ocupacional e a oferta de oportunidades de formação continuada como opção para o incremento da sua trajetória formativa. Como instrumento de apoio à gestão e melhoria contínua, deverão ser realizados estudos comparativos entre a atuação do egresso e a formação recebida, com o propósito de subsidiar ações de melhorias no projeto pedagógico do curso e de alinhamento com as demandas da sociedade e do mercado de trabalho

<b>Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA</b>	<b>3,81</b>
1.1. Políticas institucionais no âmbito do curso.	4
<p><b>Justificativa para conceito 4:</b>Conforme informações prévias no formulário eletrônico da faculdade FCR do curso de Gestão Comercial, as políticas institucionais para o ensino, a pesquisa e a extensão, descritas no Projeto Pedagógico Institucional (PPI), deverão orientar as ações relativas à oferta e execução do curso. Nos aspectos que tangem o ensino, está previsto eventos presenciais, por sua vez, deverão promover a aplicação e ressignificação dos conhecimentos, garantindo flexibilidade curricular e contemplando espaços que ultrapassem o ambiente institucional, colocando os estudantes em contato com a realidade social, em especial, com o mercado de trabalho para o qual estão sendo capacitados. As atividades de ensino-aprendizagem deverá resultar do trabalho promovido por equipe multidisciplinar e multifuncional, com o devido detalhamento nos respectivos planos de design instrucional e de encontro presencial. Para a pesquisa, conforme previsto no PPI, as atividades que possam promover a iniciação científica dos estudantes deverão fazer parte das estratégias de ensino-aprendizagem em diferentes componentes curriculares, como, também, ser contempladas na agenda de eventos promovidos pelo curso. De forma semelhante ao estabelecido para a pesquisa, ações de extensão deverão ser contempladas nas estratégias de ensino-aprendizagem, articulando-se com componentes curriculares e com a agenda de eventos promovidos pelo curso. As ações previstas para o ensino, extensão e pesquisa, estão claramente voltadas para a promoção de oportunidades de aprendizagem que estão alinhadas ao perfil do egresso no qual irão atender as competências, habilidades previstas, além de atender à perspectiva do referido catálogo e das componentes curriculares do curso. Entretanto não foi encontrado evidências que pressupõe práticas exitosas ou inovadoras para a sua revisão.</p>	
1.2. Objetivos do curso.	4
<p><b>Justificativa para conceito 4:</b>O objetivo do curso é formar profissionais capazes de analisar, projetar, planejar, implementar, controlar e avaliar as diversas atividades que compõem a gestão comercial, estando alinhado com a regionalização e corretamente descritos no PPC.</p>	
1.3. Perfil profissional do egresso.	4
<p><b>Justificativa para conceito 4:</b>A coordenação do curso, em conjunto com a Comissão Própria de Avaliação (CPA) e em parceria com outros segmentos institucionais, participará da avaliação das atividades de docência, adotando como estratégia a autoavaliação dos docentes e/ou avaliação realizada pelos estudantes, levando em conta indicadores que possam medir a qualidade do trabalho realizado no desempenho dos papéis de conteudista e/ou professor responsável/tutoria em disciplina e outros componentes curriculares, além de estarem alinhadas com a necessidades locais de Rondônia e da Amazônia.</p>	
1.4. Estrutura curricular. Disciplina de LIBRAS obrigatória para licenciaturas e para Fonoaudiologia, e optativa para os demais cursos (Decreto nº 5.626/2005).	4
<p><b>Justificativa para conceito 4:</b>De acordo com o PPC, a articulação entre os componentes no percurso de formação encontra-se delimitada na forma de certificações estruturante e complementar . Por sua vez, a articulação da teoria com a prática e a interdisciplinaridade deverá</p>	

ser contemplada durante a realização dos Projetos Integradores. Quanto aos serviços de tradutor e intérprete de LIBRAS, a IES possui profissional habilitado, responsável pelo componente curricular de LIBRAS, além disso, a carga horária do curso é adequada.

#### 1.5. Conteúdos curriculares.

4

**Justificativa para conceito 4:** Conforme descrito no PPC na página 18, os conteúdos curriculares previsto para o curso de Gestão Comercial, estão constantes no ementário das componentes da estrutura curricular deverão subsidiar o design instrucional, a produção do material didático mediacional e as ações didático-metodológicas na interação entre os professores e os estudantes, de modo que possibilitará o desenvolvimento do perfil profissional do egresso de maneira efetiva. Em se tratando da Educação em Direitos Humanos, Educação Ambiental, Educação das Relações Étnico-Raciais e o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Africana, a formação dos estudantes deverá ocorrer em componentes curriculares específicos, disciplinas Fundamentos Antropológicos da Ética Cristã, Estudos Socioculturais e Socioeconomia e Geopolítica, mediante a realização de estudo e análise cotidiana das práticas e contextos sociais. Para atender a atualização da área as temáticas também serão trabalhadas no curso de modo transversal, mediante participação dos acadêmicos em congressos, saraus e seminários promovidos pela IES, as atividades estão adequadas com a carga horária e as bibliografias propostas no curso. As concepções teórico-metodológicas estão alinhadas com o Projeto Pedagógico Institucional, ensejando processo de ensino-aprendizagem por competências dinâmico e contextualizado, significativo para o acadêmico, profissional e cidadão. Esses aspectos irão proporcionar diferenciais no curso dentro da área profissional. Porém não há evidências de práticas ou ações que induzam ao contato com o conhecimento recente e inovador.

#### 1.6. Metodologia.

4

**Justificativa para conceito 4:** A metodologia prevista no PPC e prevista detalhada na página 19, atendem aos desenvolvimento do conteúdo previsto para o curso de Gestão Comercial, no âmbito da modalidade EaD, estão previstas ações pedagógicas baseiam-se em um sistema tutorial, em recursos didáticos desenvolvidos especialmente para o curso, no suporte tecnológico e na avaliação da aprendizagem. Estes recursos e métodos, combinados entre si, apoiam uma metodologia de estudos na qual o aluno interage com os recursos didáticos, com o professor e com os colegas em atividades individuais e colaborativas, em encontros presenciais e com mediação tecnológica, estruturada em Ambiente Virtual de Aprendizagem. Além da possibilidade de disponibilizar recursos síncronos (chats e webconferências), as interações remotas ocorrem também por meio de ferramentas de comunicação assíncrona como fóruns, tira-dúvidas, murais, exposições e outras atividades e interações previstas pelos docentes, tais ações e recursos proporcionam cessibilidade metodológica e à autonomia do discente possibilitando um relação teoria-prática. Entretanto as ações e atividades propostas não estão embasada em recursos diferenciados na área.

1.7. Estágio curricular supervisionado. Obrigatório para cursos cujas DCN preveem o estágio supervisionado. NSA para cursos que não contemplam estágio no PPC (desde que NSA não esteja previsto nas DCN).

**Justificativa para conceito NSA:** NSA

1.8. Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da Educação Básica. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.

NSA

**Justificativa para conceito NSA:** NSA

1.9. Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.

NSA

**Justificativa para conceito NSA:** NSA

1.10. Atividades complementares. Obrigatório para cursos cujas DCN preveem atividades complementares. NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN). 4

**Justificativa para conceito 4:**De acordo com o item 3.9 do PPC, pagina 22, as atividades complementares estão previstas e poderão ser classificadas em duas categorias: gerais (20h) ou específicas (40h). Os tipos de atividades previstos para as duas categorias visam garantir diversidade e aderência à formação dos estudantes com diferentes atividades que complementação sua formação no curso.

1.11. Trabalho de Conclusão de Curso (TCC). Obrigatório para cursos cujas DCN preveem TCC. NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC (desde que não esteja NSA previsto nas DCN).

**Justificativa para conceito NSA:NSA**

1.12. Apoio ao discente. 3

**Justificativa para conceito 3:**Durante a visita, foi apresentado que a estrutura de apoio aos discentes do curso deverá estar alinhado com a política descrita no Plano de Desenvolvimento Institucional, mediante atuação articulada, quando necessário, do Coordenador com a equipe do Núcleo de Assistência ao Estudante. Das conversas in loco e análise documental, observou-se que a IES apresenta apoio satisfatório ao discente, mas não ha política estrutura para intercâmbios.

1.13. Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa. 4

**Justificativa para conceito 4:**De acordo com o PPC e análise documental, dada a necessidade de consolidar a implantação e atender às demandas regulares da gestão — relação com os docentes, discentes, equipe multidisciplinar e representatividade no NDE, Colegiado do Curso e Conselho Superior Universitário —, inicialmente o coordenador deverá ter regime de tempo parcial, convergindo gradativamente para regime de tempo integral conforme a efetividade da implantação do curso. Haverão três tipos de avaliação: do Material Didático-Mediacional, do Professor e Geral de Educação a Distância. Os itens da Avaliação Geral de Educação a Distância serão estruturados nas dimensões pessoal, encontros presenciais e ambiente virtual de aprendizagem. Nas instâncias de apoio à gestão do curso, com a participação de membros da CPA e de segmentos da comunidade acadêmica, serão promovidos debates sobre os indicadores dos instrumentos de avaliação adotados pelo MEC/Inep, como também dos resultados das avaliações, visando garantir a apropriação dos produtos avaliativos por parte dos atores envolvidos.

1.14. Atividades de tutoria. 4

**Justificativa para conceito 4:**De acordo com as entrevistas aplicadas nas reuniões e da análise documental, verificou-se que o acompanhamento dos discentes no processo formativo ocorrerá mediante tutoria presencial e on-line. O desempenho da tutoria presencial deverá ocorrer durante cinco encontros mensais por semestre, aos sábados, nos turnos manhã e tarde, como, também, em dias e horários fixados por disciplina, de segunda a sexta. Nos encontros de sábado, que serão mensais segundo informação do procurador institucional, os docentes deverão desempenhar atividades relacionadas ao Projeto Integrador, seguindo as orientações do Plano de Encontro Presencial. As atividades de tutoria on-line e o atendimento dos discentes deverão ocorrer semanalmente, de segunda a sexta, em dias e horários determinados para cada disciplina. Não foram observados na visita, evidencias de um planejamento pela equipe pedagógica do curso

1.15. Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria. 3

**Justificativa para conceito 3:** Segundo as entrevistas realizadas, todos os professores e tutores deverão participar de formações inicial e continuada para desenvolverem suas atividades de tutoria da modalidade a distância. Os programas de formação compreenderão, entre outros aspectos, o desenvolvimento de competências e habilidades para mediação pedagógica na modalidade a distância e a instrumentalização para o uso de ferramentas e tecnologias específicas adotadas pelo curso, além de formações sobre aspectos relevantes da modalidade EAD na Faculdade, porém não se pode constatar planejamento claro de avaliações periódicas desses profissionais.

#### 1.16. Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem. 4

**Justificativa para conceito 4:** Da documentação analisada e entrevistas realizadas, observou-se que as funcionalidades computacionais disponibilizadas no EVA e na Plataforma G Suite, juntamente com a mediacionalidade pedagógica dos materiais didáticos, viabilizam a interatividade entre docentes e discentes e asseguram o acesso a qualquer hora e lugar, proporcionando experiências diferenciadas de aprendizagem. Fazendo uso do EVA como tecnologia de suporte para o desenvolvimento da metodologia do Curso, é por meio dele que o uso das TICs se farão muito materializadas. Além das ferramentas disponíveis na estrutura do ambiente de sala de aula, há dispositivos que potencializam sua dinâmica, como a realização de videoaulas, webseminários, webinars e webconferências. Todos esses recursos são utilizados ao longo das componentes curriculares, assim como atividades extra-classe. Com exceção das videoaulas, que são antecipadamente gravadas, os outros recursos permitem que o estudante se faça ‘presente’ de forma síncrona, interagindo diretamente com os profissionais expositores e/ou palestrantes.

#### 1.17. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). 3

**Justificativa para conceito 3:** Foi apresentado o termo de Cooperação celebrado entre a Faculdade Católica de Rondônia (FCR) e a Universidade do Sul de Santa Catarina (Unisul), onde o Espaço Virtual de Aprendizagem (EVA) fará parte do ambiente virtual de aprendizagem (AVA) dos estudantes. O EVA é um sistema gerenciador de aprendizagem responsivo e acessível a qualquer momento a partir de qualquer dispositivo com acesso à internet, desenvolvido, atualizado e gerido pela Unisul. Tal condição poderá garantir autonomia e flexibilidade quanto à atualização de ferramentas e tecnologias disponibilizadas à comunidade acadêmica das instituições conveniadas, situação na qual se enquadra a FCR. O EVA foi disponibilizado à comissão, todos seus recursos são apropriados, apenas não sendo documentado sua previsão de avaliações periódicas e tão pouco um plano de melhoria contínua do mesmo.

#### 1.18. Material didático. 4

**Justificativa para conceito 4:** De acordo com o PPC, análise documental e ainda entrevistas realizadas, notou-se que conjunto de materiais didáticos oferecerá condições para que o estudante consiga, programar seus objetivos e metas de aprendizagem e que o professor ficará sempre à disposição para sanar dúvidas, corrigir as atividades de aprendizagem, orientar os estudantes no processo de aprendizagem, bem como participar das discussões e trocas ao longo do processo e execução das componentes curriculares, bem como também estão previstas acessibilidade no meio digital e físico.

#### 1.19. Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem. 4

**Justificativa para conceito 4:** De acordo com o PPC, página 35, os instrumentos definidos em cada plano de ensino e nos materiais didáticos das componentes curriculares (disciplinas) deverão propiciar o alcance e o desenvolvimento das competências e habilidades estabelecidas na certificação/componente curricular e dos interesses e capacidades dos estudantes, a coleta de informação sobre as dificuldades surgidas com indicativos de soluções e a visualização da

trajetória da aprendizagem do estudante. Avaliações a distância (formativa): estas avaliações serão realizadas pelo estudante no EVA. O formato das avaliações é diversificado, atendendo às especificidades de cada componente curricular, e pode envolver resolução de situações-problema, estudos de caso, análise de textos externos ao livro didático e outros recursos como vídeos, áudios, artigos, trechos de livros, pesquisa, fórum avaliativo, atividades colaborativas, elaboração de projetos e produção de artigos articulados com ensino e extensão. O objetivo é oportunizar o domínio e a aplicabilidade do conteúdo estudado. A atividade de avaliação a distância receberá, além da nota, um retorno qualitativo do professor. Caso o professor, no momento da correção, perceba que o estudante não alcançou os objetivos, competências e habilidades planejadas para a atividade, será possível solicitar ao estudante que refaça a atividade como uma possibilidade de repensar os conceitos estudados, fazendo-o refletir mais sobre o desafio proposto e, assim, ampliar o seu processo de aprendizagem. Avaliações presenciais (formativa ou somativa): As avaliações presenciais serão aplicadas nos encontros presenciais. São constituídas por questões dissertativas e por questões objetivas — desde que com justificativa em forma de texto. As avaliações presenciais visam possibilitar ao estudante a reflexão, leitura, escrita e sistematização dos conteúdos estudados na certificação/componente curricular. Elas serão elaboradas pelos professores, utilizando estudo de caso, situações-problema, simulações de cenários, trechos de jornais e revistas com atualidades pertinentes aos conteúdos estudados na certificação/componente curricular. A correção também será realizada pelo professor e, depois, disponibilizada para o estudante no formato digital. A avaliação disponibilizada ao estudante apresenta feedback direcionado quando do não alcance dos objetivos propostos, assim como das habilidades demandadas. Além dessas evidências encontradas no PPC, foram coletadas informações nas entrevistas que corroboram para a condição formativas das avaliações praticadas pelos docentes.

1.20. Número de vagas. 4

**Justificativa para conceito 4:** O número de vagas anuais solicitado é de 180, devidamente estruturada com corpo docente, tutorial, bibliografias e estrutura física, evidenciando assim os atributos necessários para o conceito 4, entretanto não foi realizado pesquisas de mercado para este aspecto.

1.21. Integração com as redes públicas de ensino. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os cursos que não contemplam integração com as redes públicas de ensino no PPC. NSA

**Justificativa para conceito NSA:** NSA

1.22. Integração do curso com o sistema local e regional de saúde (SUS). Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS. NSA

**Justificativa para conceito NSA:** NSA

1.23. Atividades práticas de ensino para áreas da saúde. Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS. NSA

**Justificativa para conceito NSA:** NSA

1.24. Atividades práticas de ensino para licenciaturas. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos. NSA

**Justificativa para conceito NSA:** NSA

**Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL 3,07**

2.1. Núcleo Docente Estruturante – NDE. 4

**Justificativa para conceito 4:** O NDE da faculdade FCR é composto por 05 docentes conforme portaria nº19 de 01/06/2018, todos possuem titulação stricto sensu, dos membros apenas um deles é de regime integral os demais estão em regime parcial conforme as pastas de documentos disponibilizadas durante a visita. De acordo com o regulamento do NDE verificado durante a visita in loco, serão responsáveis por elaborar, acompanhar a execução do PPC, avaliar a adequação do perfil profissional do egresso, além de, propor as devidas alterações no PPC. Descrito na ata nº01/2018 a primeira reunião do NDE ocorreu no dia 21/11/2018 ocorreu as discussões sobre a organização do curso, estrutura e corpo docente. Em reunião como NED junto com a comissão, foi informado que os membros irão atuar no acompanhamento e na consolidação do PPC durante o curso. Entretanto não há comprovações de um estudo que irá verificar o impacto do sistema de avaliação de aprendizagem na formação do estudante e analisando a adequação do perfil do egresso, considerando as novas demandas do mundo do trabalho.

## 2.2. Equipe multidisciplinar.

4

**Justificativa para conceito 4:** A equipe multidisciplinar da Faculdade FCR é composta por três profissionais, Juliana Cristina que terá a atribuição de designer instrucional, a coordenadora do curso e o responsável pelo projeto e equipe Luiz Fernando, conforme comprovado durante a visita in loco. Conforme ata de reunião do dia 16/07/2018, o roteiro de atividades da equipe está em consonância com o PPC. A equipe será responsável pela concepção, produção e disseminação de tecnologias, metodologias e os recursos educacionais para a educação a distância para o curso de Gestão Comercial, tendo inclusive plano de ação.

## 2.3. Regime de trabalho do coordenador de curso.

3

**Justificativa para conceito 3:** De acordo com o formulário eletrônico a coordenadora inicialmente do curso de Gestão Comercial era a professora Maria Eline Santana Brasil, de acordo com a portaria nº 18 de 01 de junho 2018 a professora Luciene Bernado Santos Kochmanski foi nomeada a coordenadora nesta data. O regime previsto da coordenadora é regime parcial para o atendimento da demanda do curso, bem como, sua gestão com os docentes, discentes e tutores. A coordenadora faz parte da equipe multidisciplinar conforme ata de reunião do dia 18/07/2018. Conforme regimento geral da IES está descrito nas páginas 6 e 7 a previsão da coordenadora na composição do conselho superior universitário denominado CONSUN. Entretanto não há evidências da previsão de indicadores de desempenho em relação a sua gestão e atividades.

## 2.4. Corpo docente.

3

**Justificativa para conceito 3:** Foi apresentado relatório de estudo com 11 docentes, relacionando a formação dos mesmos com os componentes curriculares. O documento foi desenvolvido em 21/11/2018 e apresentado a comissão em 26/11/2018. De acordo com a reunião com o corpo docente a evidenciou que as atividades previstas irão fomentar o raciocínio crítico com base em literatura atualizada que serão disponibilizadas no ambiente virtual para além da bibliografia proposta no curso, porém não houve comprovação que o corpo docente irá proporcionar o acesso a conteúdos de pesquisa de ponta, relacionando-os aos objetivos das disciplinas e ao perfil do egresso.

## 2.5. Regime de trabalho do corpo docente do curso.

4

**Justificativa para conceito 4:** De acordo com a documentação dos docentes previstos para curso de Gestão Comercial disponibilizada durante a visita in loco, o regime previsto irá possibilitar as demandas do curso de maneira integral, bem como, as atividades de docência, o atendimento individualizado ou em grupo dos estudantes e a correção das avaliações de aprendizagem, serão estruturadas para que ocorram de acordo com a carga horária semanal de cada componente curricular. Para o planejamento didático, a preparação de avaliações, a participação em reuniões

do colegiado e do núcleo docente estruturante, será atribuída carga horária adicional, conforme informado no PPC na página 38. foi disponibilizado uma documentação com a descrição as atribuição individuais dos docentes que considera a carga horária total por atividades, entretanto não há um documento que comprova que as atribuições previstas serão utilizada no planejamento e gestão para melhoria contínua.

2.6. Experiência profissional do docente (excluída a experiência no exercício da docência superior). NSA para cursos de licenciatura. 3

**Justificativa para conceito 3:** Dos 13 docentes informados, todos possuem experiência profissional devidamente documentada e checada in loco, havendo assim toda probabilidade de que possam contextualizar teoria e pratica aos alunos no curso de gestão comercial, conforme descrito no relatório de estudo.

2.7. Experiência no exercício da docência na educação básica. Obrigatório para cursos de licenciatura e para CST da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica. NSA para os demais cursos. NSA

**Justificativa para conceito NSA:** NSA

2.8. Experiência no exercício da docência superior. 3

**Justificativa para conceito 3:** De acordo com o relatório de estudo apresentado, será considerado o alinhamento da experiência no exercício da docência superior, incluindo-se também a capacitação para o desempenho das atividades de tutoria, de forma a garantir atendimento didático-pedagógico compatível com as necessidades dos alunos, submetendo-os a processos avaliativos do tipo diagnóstico, formativo ou somativo, incluindo aqueles com maiores dificuldades de aprendizagem.

2.9. Experiência no exercício da docência na educação a distância. 3

**Justificativa para conceito 3:** De acordo com o relatório de estudo, é considerado o alinhamento da experiência no exercício da docência na educação a distância, incluindo-se, também, a capacitação para o desempenho das atividades de conteudista e docência presencial e a distância (seção 3.12 do PPC), de forma a garantir atendimento didático-pedagógico compatível com as necessidades dos alunos, submetendo-os a processos avaliativos do tipo diagnóstico, formativo ou somativo, não sendo apresentadas a esta comissão, as formas de retroalimentação desse sistema.

2.10. Experiência no exercício da tutoria na educação a distância. 1

**Justificativa para conceito 1:** Está previsto para o curso de Gestão Comercial 11 professores que irão atuar nas atividades previstas para a tutoria. Conforme documentação disponibilizada durante a visita e com base na reunião com os tutores, a comissão comprovou que não consta um relatório de estudo considerando o perfil do egresso constante no PPC, demonstre e justifique a relação entre a experiência no exercício da tutoria na educação a distância do corpo tutorial previsto e seu desempenho.

2.11. Atuação do colegiado de curso ou equivalente. 3

**Justificativa para conceito 3:** De acordo com as informações do PPC na página 39, o Colegiado do Curso, terá sua institucionalização concretizada, com a autorização do curso. Conforme o Regimento Geral, é o órgão primário de função consultiva e de assessoramento acadêmico, tendo por objetivo desenvolver atividades voltadas para o constante aperfeiçoamento e melhoria dos cursos superiores, com base no Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) e Projeto Pedagógico Institucional (PPI). Com base na ata de reunião do colegiado no dia 21/11/2018 e em reunião in loco, o colegiado de curso deverá se reunir, pelo menos, duas vezes a cada período letivo, com calendário, pautas e atas de reuniões, compartilhados com a Direção Acadêmica, visando garantir a análise e a tramitação, em relação aos assuntos encaminhados para decisão

superior. Está previsto nos documentos disponíveis durante a visita um fluxo com as demandas previstas encaminhadas para as devidas decisões. Contudo a comissão comprovou que não há um sistema sistema de suporte ao registro, acompanhamento e execução de seus processos e decisões.

2.12. Titulação e formação do corpo de tutores do curso. 5

**Justificativa para conceito 5:** De acordo com a documentação apresentada, o corpo de tutores do curso será composto pelos próprios docentes do curso, sendo assim, eles são graduados na área das disciplinas em que atuarão. Destes 11 tutores, 8 possuem strictu, portanto a maioria.

2.13. Experiência do corpo de tutores em educação a distância. 1

**Justificativa para conceito 1:** Os professores da faculdade FCR irão exercer o papel de tutor no curso de Gestão Comercial. De acordo com os documentos disponíveis não consta um relatório de estudos considerando o perfil do egresso constante no PPC, demonstre ou justifique a relação entre a experiência do corpo de tutores previsto em educação a distância e seu desempenho.

2.14. Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância. 3

**Justificativa para conceito 3:** Para atuação na modalidade a distância a faculdade FCR, em parceria com a Universidade do Sul de Santa Catarina irá utilizar uso do plataforma educacional que facilitam o processo de comunicação e informação entre a comunidade acadêmica. De acordo com os materiais disponíveis durante a visita há planejamento de integração, em conformidade com o PPC, as ferramentas disponíveis no ambiente virtual de aprendizagem possibilita a interação entre os docentes, tutores, alunos e coordenação do curso, entretanto não há uma análise que considera tal interação para o encaminhamento das questões pertinentes ao curso de Gestão Comercial.

2.15. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica. 3

**Justificativa para conceito 3:** Dos 13 docentes informados, após analisar no PPC a seção 4.3, Quadro 3 e checar a documentação comprobatória, ficou evidenciado que 7 docentes possuem 4 ou mais produções nos últimos 3 anos, dessa maneira 57,1%. Algumas produções não eram dos últimos 3 anos.

### **Dimensão 3: INFRAESTRUTURA 3,00**

3.1. Espaço de trabalho para docentes em Tempo Integral. Considerar os espaços de trabalho para os docentes em Tempo Integral do primeiro ano do curso (CST) ou dois primeiros anos (bacharelados/licenciaturas). 3

**Justificativa para conceito 3:** Durante a visita in loco, foi apresentada o espaço de trabalho para docentes em Tempo Integral destinado para o curso de Gestão Comercial, o espaço possui 02 mesas de trabalhos coletivos, Há dois computadores ligados a rede, além do espaço possui acesso a rede wi-fi, há uma impressora de uso compartilhado. O ambiente apresenta condições satisfatórias de iluminação, sendo natural e artificial, ventilação com aparelho de ar condicionado e limpeza condizente aos ambiente. O espaço viabilizam ações acadêmicas que possibilitando o atendimento às necessidades institucionais, entretanto não possuem recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados.

3.2. Espaço de trabalho para o coordenador. 3

**Justificativa para conceito 3:** O espaço possui um computador completo, é climatizado, possui impressora compartilhada, internet, mesa e cadeira para atendimento discente, viabilizando o atendimento, porém sem grande privacidade.

3.3. Sala coletiva de professores. NSA para IES que possui espaço de trabalho individual para todos os docentes do curso. Considerar a sala coletiva de professores para os 3

docentes do primeiro ano do curso (CST) ou dois primeiros anos (bacharelados/licenciaturas).

**Justificativa para conceito 3:** A sala de professores possui uma mesa com 12 cadeiras, banheiro, acessibilidade, recursos técnicos e uma funcionária exclusiva para viabilizar o trabalho docente. Na visita, não foi constatado a presença de um espaço que permita descanso do docente.

3.4. Salas de aula. NSA para cursos que não preveem atividades presenciais na Sede. Considerar as salas de aula para o primeiro ano do curso (CST) ou para os dois primeiros anos (bacharelados/licenciaturas). 5

**Justificativa para conceito 5:** Durante a visita, foram apresentadas 6 salas de aula, sendo quatro para 80 alunos e duas para 50 alunos, todas climatizadas, com projetor fixo no teto, lousa branca, e carteiras de boa qualidade. Cada sala também possui computador com internet, que somados aos demais itens de infraestrutura possibilitam diferentes práticas de ensino no local

3.5. Acesso dos alunos a equipamentos de informática. Considerar o laboratório de informática, ou outro meio de acesso a equipamentos de informática, para o primeiro ano do curso (CST) ou para os dois primeiros anos (bacharelados/licenciaturas). 5

**Justificativa para conceito 5:** Durante a visita in loco a comissão visitou as instalações com os equipamentos de informática da faculdade FCR, há um laboratório de informática, totalizando 20 computadores destinados para os alunos do curso de Gestão Comercial. Os softwares são atualizados, de modo a garantir o acesso livre aos alunos e, portanto, atende às necessidades institucionais e do curso em relação à disponibilidade de equipamentos. A comissão verificou o funcionamento de parte dos equipamentos, no que se refere às condições de uso, à estabilidade e velocidade de acesso à internet com dois links de 240 megas, à rede sem fio e à adequação do espaço físico. Durante a visita constatou-se que estes possuem hardware e software atualizados. As licenças e contratos pertinentes foram verificados na documentação comprobatória disponibilizados para esta avaliação. Foi informado durante a visita pelo responsável da TI que o laboratório passa por avaliação periódica e sua comprovação descrita nas páginas 11 a 14 da documentação Infraestrutura - TI da IES.

3.6. Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC). Considerar o acervo da bibliografia básica para o primeiro ano do curso (CST) ou para os dois primeiros anos (bacharelados/licenciaturas). 1

**Justificativa para conceito 1:** Durante a visita in loco e com base nas informações prévias no formulário eletrônico, comprovou-se que para o curso de Gestão comercial não há os livros físicos para as UC básicas, em reunião com a bibliotecária os livros já estão em processo de compras porém ainda não chegaram na IES, bem como, não estão tombado e informatizado. A IES possui a biblioteca virtual denominada minha biblioteca do grupo A, o contrato está em nome da IES no qual a garante o acesso ininterrupto pelos alunos do curso descrito no item 9 do contrato (Limitação de responsabilidade). De acordo com a análise no PPC a bibliografia básica é adequada em relação às unidades curriculares e aos conteúdos que serão disponibilizados aos alunos do curso. Conforme a ata de reunião do NDE do dia 21/11/2018 há uma discussão sobre as bibliografias básicas dos cursos, entretanto não há uma análise realizada pelo núcleo com relação à compatibilidade, em cada bibliografia básica da UC, entre o número de vagas autorizadas e a quantidade de exemplares por título disponível no acervo. Durante a reunião com os membros o estudo com as devidas adequações estão sendo realizadas e serão formalizadas no próximo período.

3.7. Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC). Considerar o acervo da bibliografia complementar para o primeiro ano do curso (CST) ou para os dois primeiros anos (bacharelados/licenciaturas). 1

**Justificativa para conceito 1:** Durante a visita in loco e com base nas informações prévias no formulário eletrônico, comprovou-se que para o curso de Gestão comercial não há os livros físicos para as UC complementar, em reunião com a bibliotecária os livros já estão em processo de compras porém ainda não chegaram na IES, bem como, não estão tombado e informatizado. A IES possuiu a biblioteca virtual denominada minha biblioteca do grupo A, o contrato está em nome da IES no qual a garante o acesso ininterrupto pelos alunos do curso descrito no item 9 do contrato (Limitação de responsabilidade). De acordo com a análise no PPC a bibliografia complementar é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos que serão disponibilizado aos alunos do curso. Conforme a ata de reunião do NDE do dia 21/11/2018 há uma discussão sobre as bibliografias complementares do cursos, entretanto não há uma análise realizada pelo núcleo com relação a compatibilidade, em cada bibliografia básica da UC, entre o número de vagas autorizadas e a quantidade de exemplares por título disponível no acervo. Durante a reunião com os membros o estudo com as devidas aqueduições estão sendo realizadas e serão formalizadas no próximo período.

3.8. Laboratórios didáticos de formação básica. NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação básica, conforme PPC. Verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos (cujas informações devem estar disponíveis na sede da NSA instituição). Considerar os laboratórios para o primeiro ano do curso (CST) ou para os dois primeiros anos (bacharelados/licenciaturas).

**Justificativa para conceito NSA:nsa**

3.9. Laboratórios didáticos de formação específica. NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação específica, conforme PPC. Verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos (cujas informações devem estar disponíveis na sede da NSA instituição). Considerar os laboratórios para o primeiro ano do curso (CST) ou para os dois primeiros anos (bacharelados/licenciaturas).

**Justificativa para conceito NSA:NSA**

3.10. Laboratórios de ensino para a área de saúde. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC e DCN. NSA para os demais cursos.

**Justificativa para conceito NSA:NSA**

3.11. Laboratórios de habilidades. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.

**Justificativa para conceito NSA:nsa**

3.12. Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.

**Justificativa para conceito NSA:NSA**

3.13. Biotérios. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.

**Justificativa para conceito NSA:NSA**

3.14. Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística). 3

**Justificativa para conceito 3:** O processo de controle de produção dos materiais para o curso de Gestão Comercial está formalizado conforme documentação do NEAD da faculdade FCR. Os livros didáticos que serão disponibilizados no sistema são produzidos mediante termo de cooperação acadêmica com a Universidade do Sul de Santa Catarina, além destes materiais haverá um conjunto de produções educativas complementares. Este processo atende a demanda e descrito na Documentação Infraestrutura TI da IES garante a continuidade de funcionamento do processo, entretanto não dispõe de um sistema informatizado de acompanhamento para

gerenciamento dos processos.

3.15. Núcleo de práticas jurídicas: atividades básicas e arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicas reais. Obrigatório para Cursos de Direito, NSA desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.

**Justificativa para conceito NSA: NSA**

3.16. Ambientes profissionais vinculados ao curso. Exclusivo para cursos com previsão no PPC de utilização de ambientes profissionais. NSA

**Justificativa para conceito NSA:** Não se aplica, pois o curso não terá ambientes profissionais vinculados.

#### **Dimensão 4: Considerações finais.**

4.1. Informar o nome dos membros da comissão de avaliadores.

Alexandre Santos (ponto focal) e Fabio Venegas

4.2. Informar o número do processo e da avaliação.

Código da avaliação 147474

Número do processo 201801217

4.3. Informar o nome da IES e o endereço (fazer o devido relato em caso de divergência).

Faculdade Católica de Rondônia

Nome do campus: CAMPUS - PORTO VELHO - CENTRO

Endereço: Gonçalves Dias n 290

Bairro: Centro

Cidade/UF: Porto Velho/RO

CEP: 78900-030

4.4. Informar o ato autorizativo.

Criação: Resolução Reitoria no. 002, de 17/01/2018

4.5. Informar o nome do curso, o grau, a modalidade e o número de vagas pretendidas.

Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial, Tecnólogo, modalidade a distancia, 180 vagas anuais.

4.6. Explicitar os documentos utilizados como base para avaliação (PDI e sua vigência; PPC; Projeto de Autoavaliação e demais relatórios da IES).

Os documentos que subsidiaram as análises da comissão foram: PPC, PDI, Regimento Interno, Regulamentos Internos, Projeto Pedagógico do Cursos de gestão Comercial, Relatório de Autoavaliação Institucional, resoluções, atas de reuniões, portarias e demais relatórios de práticas e evidências.

4.7. Redigir uma breve análise qualitativa sobre cada dimensão.

Dimensão 1: Organização Didático Pedagógica - conceito: 3,81

As políticas institucionais para o ensino, a pesquisa e a extensão, descritas no Projeto Pedagógico Institucional (PPI), deverão orientar as ações relativas à oferta e execução do curso. Nos aspectos que tangem o ensino, está previsto eventos presenciais, por sua vez, deverão promover a aplicação e ressignificação dos conhecimentos, garantindo flexibilidade curricular e contemplando espaços que ultrapassem o ambiente institucional, colocando os estudantes em contato com a realidade social, em especial, com o mercado de trabalho para o qual estão sendo capacitados. As atividades de ensino-aprendizagem deverá resultar do trabalho promovido por equipe multidisciplinar e multifuncional, com o devido detalhamento nos respectivos planos de design instrucional e de encontro presencial. Para a pesquisa, conforme previsto no PPI, as atividades que possam promover a iniciação científica

dos estudantes deverão fazer parte das estratégias de ensino-aprendizagem em diferentes componentes curriculares, como, também, ser contempladas na agenda de eventos promovidos pelo curso. De forma semelhante ao estabelecido para a pesquisa, ações de extensão deverão ser contempladas nas estratégias de ensino-aprendizagem, articulando-se com componentes curriculares e com a agenda de eventos promovidos pelo curso. As ações previstas para o ensino, extensão e pesquisa, estão claramente voltadas para a promoção de oportunidades de aprendizagem que estão alinhadas ao perfil do egresso no qual irão atender as competências, habilidades previstas, além de atender à perspectiva do referido catálogo e das componentes curriculares do curso. Com relação ao número de vagas ofertados para o curso de Gestão Comercial é de 180 anuais, para atender a demanda no âmbito da educação a distância, as funcionalidades computacionais disponibilizadas no EVA e na Plataforma G Suite, juntamente com a mediacionalidade pedagógica dos materiais didáticos irão viabilizar a interatividade entre docentes e discentes e asseguram o acesso a qualquer hora e lugar, proporcionando experiências diferenciadas de aprendizagem. As videoaulas, que são antecipadamente gravadas, os outros recursos permitem que o estudante se faça 'presente' de forma síncrona, interagindo diretamente com os profissionais expositores e/ou palestrantes. Para o Ambiente Virtual de Aprendizagem haverá a cooperação celebrado entre a Faculdade Católica de Rondônia (FCR) e a Universidade do Sul de Santa Catarina (Unisul), onde o Espaço Virtual de Aprendizagem (EVA) fará parte do ambiente virtual de aprendizagem (AVA) dos estudantes. Os materiais didáticos disponíveis no EVA foram desenvolvidos pela UNISUL que oferecerá condições para que o estudante consiga se programar seus objetivos e metas de aprendizagem e que o professor ficará sempre à disposição para sanar dúvidas, corrigir as atividades de aprendizagem, orientar os estudantes no processo de aprendizagem, bem como participar das discussões e trocas ao longo do processo e execução das componentes curriculares, bem como também estão previstas acessibilidade no meio digital e físico.

#### Dimensão 2: Corpo Docente e Tutorial - conceito: 3,07

Esta comissão avalia que o Corpo Docente e de Tutores apresentado para o funcionamento do curso foi considerado dentro dos parâmetros para o conceito ao qual fez jus, levando em consideração o enquadramento do perfil dos docentes e dos tutores, titulações, produções e adequação ao regime de trabalho previsto. A parceria com a Universidade do Sul de Santa Catarina para assessorar na concepção, produção e disseminação de tecnologias, metodologias e plataforma educacional. Cabe ressaltar a necessidade de maiores detalhamentos e revisões no que tange a melhoria de alguns pontos nesta dimensão principalmente no âmbito da tutoria.

#### Dimensão 3: Infraestrutura - conceito: 3,00

A Infraestrutura apresenta-se de modo adequado para funcionamento do curso do curso de Gestão Comercial. As salas de aula estão estruturadas com recursos tecnológicos adequados e ar condicionado. No tocante aos requisitos limpeza, iluminação, acústica, manutenção, conservação e comodidade são adequados para as atividades previstas presencialmente, tais como, provas e projetos integradores. Com relação ao laboratório de informática os equipamentos são adequados, os softwares são atualizados, de modo a garantir o acesso livre aos alunos e, portanto, atende às necessidades institucionais e do curso em relação à disponibilidade de equipamentos. A comissão verificou o funcionamento de parte dos equipamentos, no que se refere as condições de uso, à estabilidade e velocidade de acesso à internet com dois links de 240 megas. Ressalta-se que os alunos do curso terão acesso aos livros digitais por meio da Biblioteca Digital "Minha biblioteca". A IES priorizou uma parceria com a Universidade do Sul de Santa Catarina também muito contribuirá para a qualidade do curso e a IES, destacou nas entrevistas que os professores envolvidos poderão contribuir com suas

experiência acadêmicas e criar conteúdos para suas disciplinas dentro da realidade local e regional.

**Considerações finais da comissão de avaliadores e conceito final :**

**CONSIDERAÇÕES FINAIS DA COMISSÃO DE AVALIADORES**

Com base nas informações postadas no formulário eletrônico e na visita in loco, a comissão considerou a Faculdade FCR através da direção, coordenação, professores e tutores equipe administrativa, comprometida com o processo e criação do curso de Gestão Comercial na modalidade EaD. A estrutura física, a tecnologia implantada com parceira da Universidade do Sul de Santa Catarina que irão disponibilizar serviços com qualidade e o capital humano são recursos essenciais para o sucesso do curso que será oferecido para a comunidade local e regional. A metodologia, tecnologia e os materiais que serão disponibilizados aos alunos certamente possibilitarão o acesso de muitos estudante com poder aquisitivo menor ao Ensino Superior. Durante a visita a IES disponibilizou todas as informações e documentações pertinentes as dimensões analisadas (Organização Didático Pedagógica, Corpo Docente e Tutorial e Infraestrutura).

**CONCEITO FINAL CONTÍNUO**

**3,34**

**CONCEITO FINAL FAIXA**

**3**